

您最近的水费比平时更高

您可以按照下方步骤来排查出可能的原因。

下载我们的app, 监控您的用水情况!



① 检查您的水表

检查水表刻度盘上的数字是否等于或略高于最近账单背面显示的计数。



如果水表刻度盘上的数字小于账单上的计数, 您可以通过填写线上咨询表单来联系我们。您也可以在周一至周五的上午8点至下午7点之间通过我们网站或app上的LiveChat与我们交流。

② 这是一份追缴账单吗?

在您的账单上, “计费用量历史记录” 图表中的水表估计读数用E表示, 而实际读数用A表示。如果您使用的是机械水表, 那么您应该会先看到一个估计值, 接着看到一个实际读数。

如果您使用的是智能水表, 那么您的月账单将根据您的房屋实际用水量来计算。您可以在我们的app上查看每半小时、每天、每月的家庭用水数据。您可以在App Store或 Google Play上免费下载该app。如果您已注册过MyAccount, 则可以使用相同的登录信息。



③ 您的用水情况是否有变化?

请自问以下问题, 以确定这些情况是否可能是您本次的水费比平时高的原因。

- ☐ 您有家人或朋友造访吗?
- ☐ 房屋的居住人数是否发生了变化?
- ☐ 您是否安装了用水量更大的新电器?
- ☐ 您是否更加频繁地使用了洗衣机或洗碗机?

房屋人数增加或电器使用频率提高通常会导致水费增加。

此外, 夏季的用水量高于冬季也是正常的现象。许多活动都会导致水费增加, 以下是一些例子。

- ☐ 您近期是否更频繁地浇灌了花园?
- ☐ 您是否有忘记关掉室外的浇水软管或洒水器的情况?
- ☐ 您最近使用过喷水器吗?
- ☐ 您最近给泳池注水了吗?
- ☐ 您近期洗澡的频率是否提高了?
- ☐ 您近期是否对房屋进行了景观美化或装修?

④ 您的房屋有漏水问题吗?

如果您已经排除了以上所有情况, 那么漏水问题可能存在于您的房屋上。请翻页查看更多信息, 了解如何发现家中隐蔽的和明显的漏水问题。

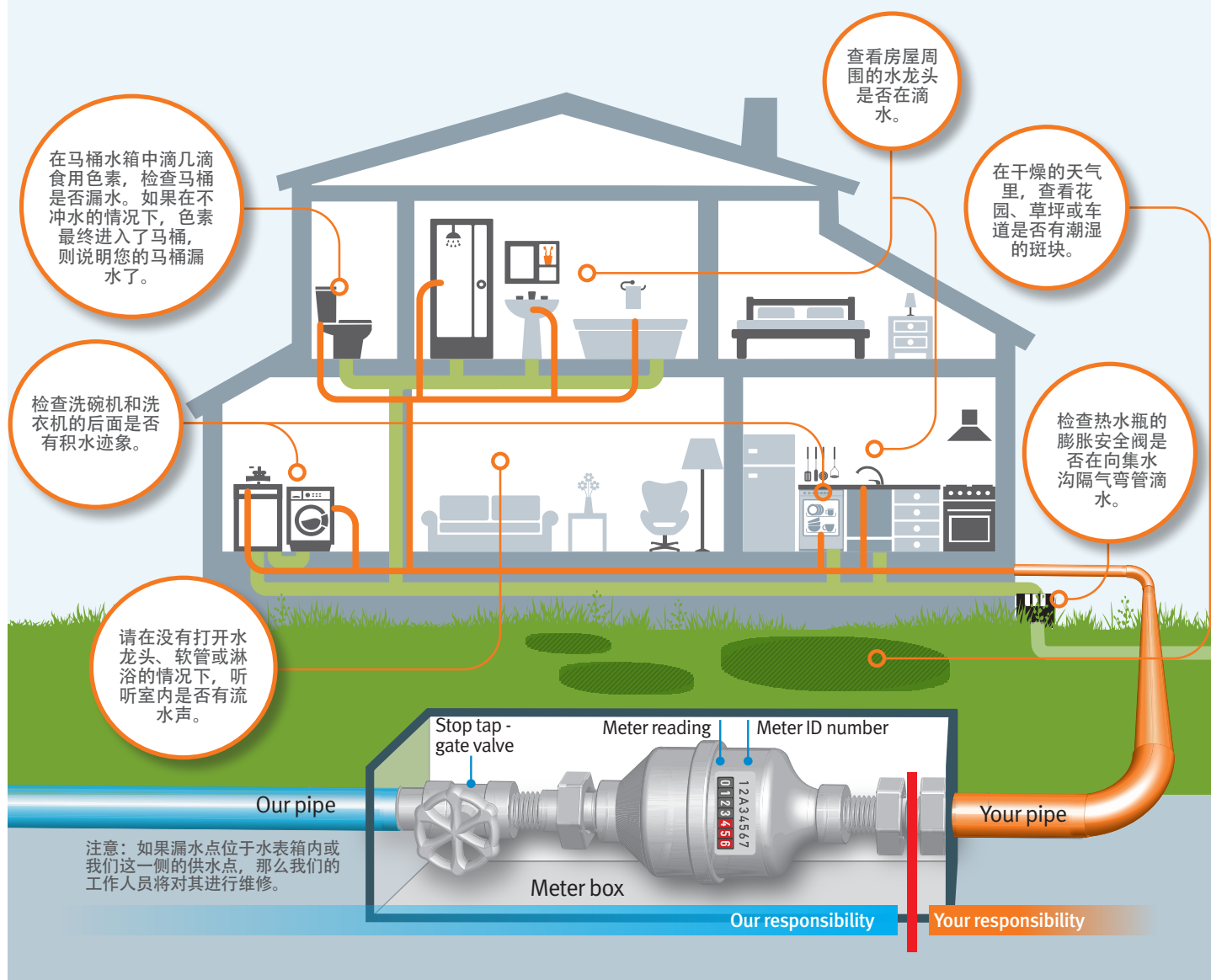


如何发现隐蔽的漏水问题

一个简单的漏水测试就能帮您找出房屋隐蔽的漏水问题。选择一个房屋没在用水的时间段，然后找到水表并记下读数。两小时后，再次读取水表读数，然后比较两次读数。如果两次读数不相同，则说明房屋漏水。您可能需要请注册水管工做进一步的检查。



如何发现明显的漏水问题



登记获取免费的用水检查

如果您已经排除了漏水的可能性，那么我们建议您尝试一下 Ecomatters 的免费用水检查，帮助您更加高效地用水。在用水检查的过程中，EcoMatters 将安排一名亲切友好的可持续发展顾问上门检查您家中所有与水有关的物品。上门检查大约需要一个小时，并且他们为您安装的任何节水设备都是免费的。

如您想要登记获取免费的用水检查，请访问 ecomatters.org.nz/for-homes/saving-water，填写登记表。

您还可以在 [water-saving-tips](#) 获取如何减少用水量的小贴士（搜索“water-saving tips”）