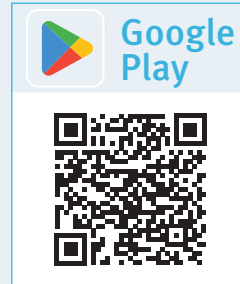


您的智能水表已开始运作



赶快下载我们的Watercare app!



我们最近将您的机械水表更换为了智能水表。这意味着现在是您使用我们的Watercare app监控您的家庭用水情况和管理账户的好时机。快下载吧!

如何注册

您可在App Store和Google Play免费下载该app。

- 已经注册了MyAccount? 您可以使用相同的登录信息。
- 还没有注册MyAccount? 您需要准备好您当前的账单。
- 您是该房屋的租客吗? 请您征得房东的同意, 允许您访问该app上的数据。

关于账单

您会发现本月的账单有些不同。这是因为它显示了您的旧机械表和新智能表的用量和读数。

我们建议您查看该账单涵盖的用水周期(在“用水详情”中)。如果您的账单涵盖的周期比正常周期更长, 那么待支付的金额可能会比正常情况要高。从下个月起, 您将收到完全基于您的智能水表数据的账单。

翻页了解您本月的账单。

我们为何要更换您的水表?

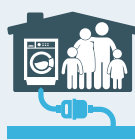
水表是一种机械设备, 会随着使用年限的增加而磨损。我们的记录显示, 您的水表已使用超过10-15年, 需要进行更换。您的房屋已安装上智能水表。

智能水表将提供:



基于实际用水量的月度账单

这意味着您将收到基于您房屋的实际用水量的月度账单。在此之前, 您的用水量都是每两个月估算出来的。



更加清晰地了解您的用水情况

您可以通过我们的移动端app监控您的用水情况并接收节水建议。



更加及时的漏水提示

根据智能水表的数据, 我们可以告知您房屋可能存在的漏水情况, 这样您就可以迅速采取节水行动, 避免可能产生的高额账单。

读懂您的水费账单

旧水表信息这一部分的顶部显示的是您的旧水表数字。旁边显示的是用水周期，即从上一个账单周期结束到水表更换之日的用水周期。

按用量收费我们的费率是按千升 (kL) 计费的。1 kL 等于1000升。

Details

Charge details

Volumetric charges

		Unit rate	
Water	XX.XX kL	\$X.XXX/kL	\$ XX.XX
Wastewater	X.XX kL	\$X.XXX/kL	\$ XX.XX

Fixed charges

Wastewater	28 days	\$XXX.XXX pa	\$ XX.XX
------------	---------	--------------	----------

\$ XX.XX

Consumption details

Meter no. X17A123456 Consumption period 28 days

This reading	07-Mar-XX	XXXX	Actual
Last reading	27-Jan-XX	XXXX	Actual

Consumption	XX.XXkL
-------------	---------

Water	XX.XXkL
Wastewater	@78.50% XX.XXkL

Consumption details

Meter no. X18B123456 Consumption period 2 days

This reading	09-Mar-XX	XXXX	Actual
Last reading	07-Mar-XX	XXXX	Actual

Consumption	XX.XXkL
-------------	---------

Water	XX.XXkL
Wastewater	@78.50% XX.XXkL

新的智能水表信息这一部分的顶部显示的是您的智能水表数字。旁边显示的是用水周期，即从安装智能电表之日起到当前账单周期结束为止的用水周期。

从您的下份账单开始，这将是唯一显示的水表读数。

污水百分比您房屋的污水量将按用水量的百分比来计。

这里基于的假定是，平均有78.5%的入户水通过淋浴、浴缸、洗衣机、洗碗机、马桶、水槽等进入下水道。

固定污水处理费按表计费的房屋除了按用量缴费以外，还需按户缴纳固定污水处理费。

“按用量”收费涵盖的是收集和处理您排放的污水的费用，而“固定”收费是您为维护污水网络所缴纳的费用。