

欢迎来到Watercare- 租户和业主

从水龙头接取的水可以直接安全饮用。这意味着我们将始终为您提供安全的饮用水,并对您的污水进行处理,以保护环境。



您的责任

我们以合法业主的名义创建账户,因为我们的合同是与业主签订的。

业主有责任支付账单并维护您的私人供水管道和污水管道。作为租户,您有责任与房东或物业经理协商确定供水或污水处理费的支付方式。通常情况下,固定费用由业主支付,按用量收费项由租户支付,具体取决于您签订的协议条款。

获取更多信息,请参阅《住宅租赁法》。

[了解如何处理故障、泄漏、冷热水管道问题等信息,请点击此处。](#)

关于您的水费 账单



每月您都将收到一张账单,上面列出了您的水费、污水处理费和固定费用。

我们按每千升(1 kL等于1000升)的用水量和污水估算量进行收费。

如果您使用的是机械水表:您的月度账单将显示您的用水量是实际读数还是估算值。每隔一个月,我们会估算您的用水量,而不是读取您的水表。估算值是基于过去两次实际读数的平均用水量得到的。

您可以访问watercare.co.nz,了解有关水费和污水处理费的更多信息。



我的水表在什么位置？

有些水表位于房屋边界内。如果您由于门被锁上或有狗等原因难以进入您的房屋，请联系我们。

如果您使用的是机械水表：我们的抄表员需要每隔一个月查看一次您的水表，因此请确保您的水表没有被杂草覆盖或被遮住。

如果您使用的是智能水表：您的智能水表会自动向我们发送数据。但是，我们可能需要偶尔查看您的水表。请不要遮住它或让它被杂草覆盖。



我们的服务



报告故障

在线记录故障或查看您所在地区的停电情况。

如遇紧急情况，请拨打
09 442 2222 (按 1)。



进入我们的app

授权租户可以注册并下载我们的免费app，随时查看其用水情况。在App Store或Google Play里搜索“Watercare”，开始使用我们的app。



优先协助

我们会为可能需要额外帮助的客户提供支持，帮助其更好地使用我们的服务。客户可以通过电话或我们的网站聊天机器人服务获得翻译服务。[点击此处](#)开始注册。

客户保证、承诺和合同

您可在我们的网站上查看我们的客户保证、服务承诺和合同：

- 通过查看我们的客户保证和服务承诺，您将了解到我们提供哪些服务以及我们将如何与您合作。重要的是，这些内容将让您知道在发生计划内或计划外的服务中断（如停水）时，该如何应对。
- 我们的客户合同阐明了您作为客户的权利和责任，以及我们为您提供安全可靠的供水和污水处理服务的承诺。

请访问watercare.co.nz或扫描二维码。

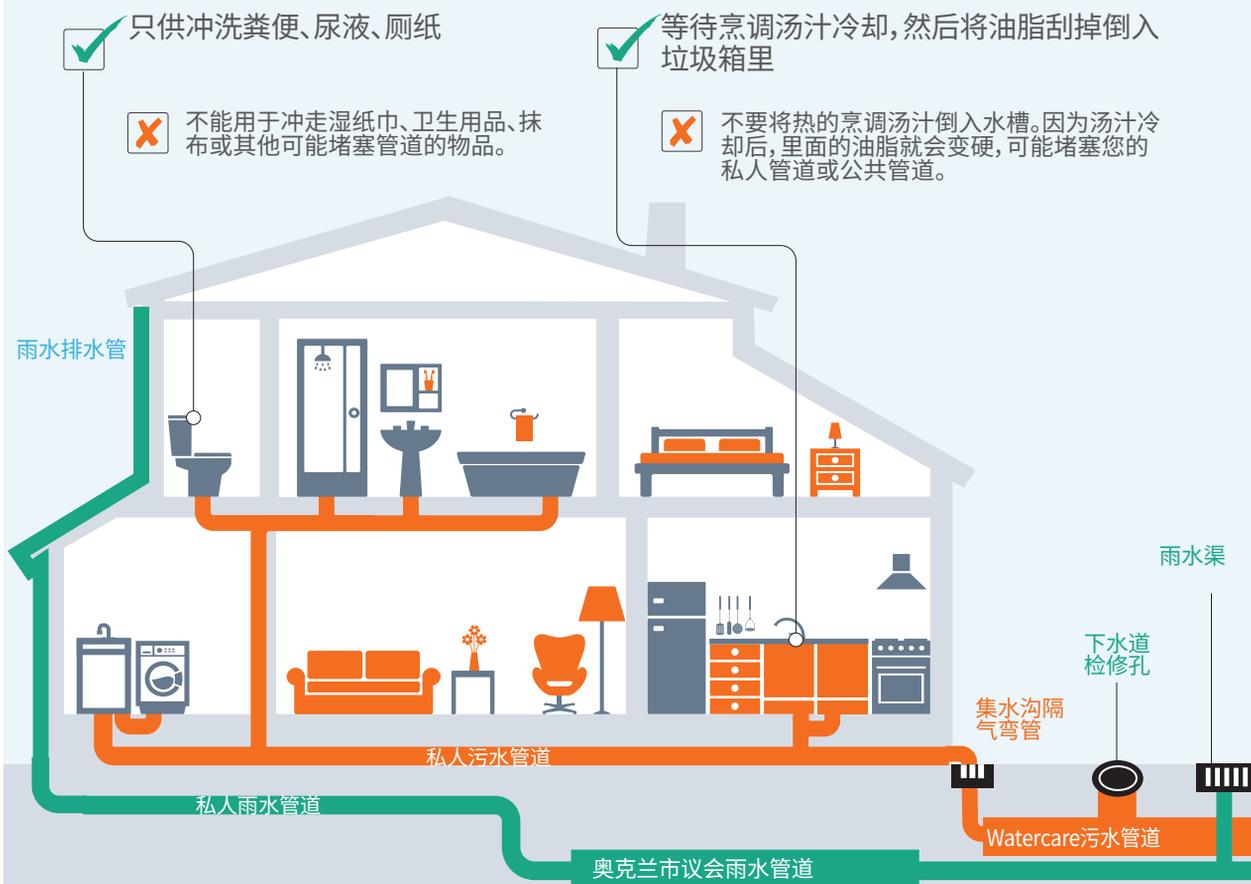


使用我们的服务

您每次冲马桶、拔掉水槽塞子或洗淋浴时，污水都会流进您的私人管道，然后排至我们的污水管网。

当食物残渣、油脂或垃圾最终进入污水管网时，就可能形成大块凝结物，进而堵塞私人 and 公共管道。这会导致污水溢出，对我们的健康、对港口和水道造成危害。

因此，我们一定要谨慎考虑我们倒入或冲进我们的私人管道的东西是什么。以下是防止污水溢出的几点重要提示：



减少您的用水量

我们可以帮助您减少用水量和降低水费。以下是5种在家节水的简单方法：

我们还有很多可以帮助您减少用水量的方法，请访问 watercare.co.nz 进行查看。



1

将您的淋浴时间缩短到四分钟或以下。

2

在您刷牙或刮胡子时关闭水龙头。

3

将滴水的水龙头修好。

4

在厨房水槽中使用碗来清洗蔬菜。然后用洗完菜的水来浇灌植物。

5

如果您正打算更换洗碗机或洗衣机，建议您比较不同型号的用水效率。查看该电器上面或附件是否有WELS用水效率标签。

联系我们

如果您的供水出现了问题或者有污水溢出的情况，请联系我们，我们全天候为您服务。

获取详细信息，请访问 watercare.co.nz